

Algemene Voorwaarden Direct Payrolling B.V.

Artikel 1. Definities

- 1.1 Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.
- 1.2 Direct Payrolling: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Direct Payrolling B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te (6811 AA) Arnhem aan het adres Jans Buitensingel 7, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 09178377.
- 1.3 Cao: de cao die van toepassing is op de arbeidsovereenkomst met de Werknemer.
- 1.4 Diensten: alle door Direct Payrolling aan de Inlener dan wel de Intermediair uit hoofde van een Overeenkomst te leveren diensten.
- 1.5 Inlenersbeloning: de bij de Inlener geldende beloning voor werknemers in dienst van de Inlener in een gelijke of gelijkwaardige functie zoals uitgeoefend door een Werknemer, bestaande uit de navolgende zes loonelementen:
 - 1. Uitsluitend het geldende periodeloon in de schaal;
 - 2. De van toepassing zijnde arbeidsduurverkortings per week/maand/jaar/periode. Deze kan ter keuze van Direct Payrolling worden gecompenseerd in tijd en/of geld;
 - 3. Toeslagen voor overwerk, verschoven uren, onregelmatigheid (waaronder feestdagtoeslag) en ploegtoeslag;
 - 4. Initiële loonsverhoging, hoogte en tijdstip als bij de Inlener dan wel de Opdrachtgever van de Intermediair bepaald;
 - 5. Kostenvergoeding (voor zover Direct Payrolling deze vrij van loonheffing en premies kan uitbetalen: reiskosten, pensiekosten en andere kosten noodzakelijk vanwege de uitoefening van de functie);
 - 6. Periodieken, hoogte en tijdstip als bij de Inlener dan wel de Opdrachtgever van de Intermediair bepaald.
- 1.6 Intermediair: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een intermediaire functie verricht bij de totstandkoming van de arbeidsovereenkomst ex artikel 7:690 BW tussen Direct Payrolling en de Werknemer
- 1.7 Offerte: elk mondeling of schriftelijk aanbod van Direct Payrolling aan de Inlener dan wel de Intermediair.
- 1.8 Opdrachtgever van de Intermediair: de derde partij die middels een overeenkomst van opdracht de Intermediair in het kader van de uitoefening van het bedrijf opdracht heeft gegeven één of meer Werknemers aan haar ter beschikking te stellen voor het verrichten van arbeid onder leiding en toezicht van die derde.
- 1.9 Inlener: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Direct Payrolling contracteert c.q. beoogt te contracteren in het kader van de Terbeschikkingstelling van een of meerdere Werknemer(s).
- 1.10 Opdrachtgevertarief: Het door de Inlener dan wel de Intermediair aan Direct Payrolling verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en BTW. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.
- 1.11 Overeenkomst: iedere overeenkomst, in welke vorm dan ook tussen een Inlener dan wel een Intermediair enerzijds en Direct Payrolling anderzijds, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst door Direct Payrolling.
- 1.12 Partijen: verwijzing naar Direct Payrolling en de Inlener dan wel de Intermediair tezamen.

- 1.13 Terbeschikkingstelling: de tewerkstelling van een Werknemer door Direct Payrolling in het kader van een Overeenkomst, om onder leiding en toezicht van de Inlener dan wel de Opdrachtgever van de Intermediair arbeid te verrichten.
- 1.14 Werknemer: iedere natuurlijke persoon die op basis van een arbeidsovereenkomst ex artikel 7:690 BW in dienst is van Direct Payrolling.

Artikel 2. Werkingssfeer

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes van en Overeenkomsten met Direct Payrolling. Deze Algemene Voorwaarden gelden eveneens voor eventuele nadere of vervolgovereenkomsten tussen Direct Payrolling en de Inlener dan wel de Intermediair. De Inlener dan wel de Intermediair wordt geacht hiermee akkoord te zijn gegaan.
- 2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen. In dat geval prevaleren de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen afwijkende bepalingen. De toepasselijkheid van inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Inlener dan wel de Intermediair wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van kracht. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, die aansluiten bij de bedoeling die Partijen hadden bij het opstellen van de nietige of vernietigde bepaling.
- 2.4 Indien Direct Payrolling niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Direct Payrolling in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
- 2.5 Indien Direct Payrolling bij één of meerdere overeenkomsten met de Inlener dan wel de Intermediair afwijkt van deze Algemene Voorwaarden houdt dit niet in dat deze afwijking tevens geldt voor eerdere of latere Overeenkomsten tussen Direct Payrolling en de Inlener dan wel Intermediair.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 Alle Offertes van Direct Payrolling zijn vrijblijvend en kunnen op elk moment door Direct Payrolling worden herroepen, ook indien de Offerte een termijn voor aanvaarding bevat.
- 3.2 Direct Payrolling kan niet aan haar Offerte worden gehouden indien de Inlener dan wel de Intermediair redelijkerwijs kan begrijpen dat de Offerte, danwel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3 Er komt pas een Overeenkomst tot stand wanneer de Inlener dan wel de Intermediair de Offerte van Direct Payrolling schriftelijk aanvaardt. Indien de Inlener dan wel de Intermediair mondeling dan wel schriftelijk een opdracht/order plaatst bij Direct Payrolling zonder dat deze is voorafgegaan door een Offerte of indien de Offerte (nog) niet door beide Partijen is ondertekend, dan wordt de Overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen, wanneer de opdracht/order door Direct Payrolling schriftelijk is bevestigd of wanneer Direct Payrolling op verzoek van de Inlener dan wel de Intermediair van start gaat met de uitvoering van de opdracht/order.

Artikel 4. Duur en beëindiging van de Overeenkomst en de Terbeschikkingstelling

- 4.1 Een Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd is de Overeenkomst die wordt aangegaan:
- óf voor een vaste periode;

- óf voor een bepaalde periode;
 - óf voor een bepaalde periode die een vaste periode niet overschrijdt;
- 4.2 Een Overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalde gebeurtenis zich voordoet. Tenzij Direct Payrolling een andere termijn overeenkomt met de Inlener dan wel de Intermediair, is de Inlener dan wel de Intermediair gehouden om uiterlijk twee maanden voordat de Overeenkomst van rechtswege eindigt, Direct Payrolling schriftelijk mede te delen of zij een nieuwe Overeenkomst wenst aan te gaan.
- 4.3 Tussentijdse opzegging van de Overeenkomst voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien een tussentijdse opzegmogelijkheid is overeengekomen, dient de opzegging schriftelijk (dat wil zeggen per brief of per e-mailbericht) te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, tenzij Direct Payrolling een andere termijn overeenkomt met de Inlener dan wel de Intermediair.
- 4.4 Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd eindigt door schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
- 4.5 Elke Overeenkomst eindigt onverwijld wegens opzegging op het tijdstip dat één van beide Partijen de Overeenkomst opzegt omdat:
- de andere Partij in verzuim is of;
 - de andere Partij haar bedrijfsvoering staakt, een regeling met al haar crediteuren treft, wordt ontbonden, in liquidatie verkeert en/of haar activiteiten staakt, of;
 - de andere Partij in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd;
- 4.6 Indien Direct Payrolling wegens één van deze gronden opzegt, ligt in de gedraging van Inlener dan wel de Opdrachtgever van de Intermediair, waarop de opzegging is gebaseerd, het verzoek van de Inlener dan wel de Opdrachtgever van de Intermediair besloten om de Terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Direct Payrolling voor de schade die de Inlener, de Intermediair en/of de Opdrachtgever van de Intermediair dientengevolge lijdt/lijden. Ten gevolge van opzegging zullen alle vorderingen van Direct Payrolling onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 4.7 Het einde van de Overeenkomst betekent het einde van de Terbeschikkingstelling. Beëindiging van de Overeenkomst door de Inlener dan wel de Intermediair houdt in het verzoek van de Inlener dan wel de Opdrachtgever van de Intermediair aan Direct Payrolling om de lopende Terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de Overeenkomst rechtsgeldig is geëindigd, respectievelijk waartegen de Overeenkomst rechtsgeldig is ontbonden.
- 4.8 Indien Direct Payrolling de arbeidsovereenkomst met de Werknemer laat ontbinden of een verzoek indient bij UWV WERKbedrijf ten behoeve van het verkrijgen van toestemming om de arbeidsovereenkomst op te zeggen, als gevolg van het beëindigen van de Terbeschikkingstelling, is de Inlener dan wel de Opdrachtgever van de Intermediair gehouden om Direct Payrolling ten aanzien daarvan haar volledige medewerking te verlenen. Die medewerking bestaat onder meer – maar is niet beperkt tot – het overleggen van (verslagen van) functioneringsgesprekken, ter onderbouwing van de beëindiging noodzakelijke financiële gegevens en inzicht in het personeelsbestand van de Inlener dan wel de Opdrachtgever van de Intermediair. De Intermediair is gehouden om de verplichtingen conform dit artikellid op te nemen in de overeenkomst van opdracht met de Opdrachtgever van de Intermediair. De Inlener dan wel de Intermediair is tevens gehouden om het Opdrachtgeverstarief te voldoen tot de datum dat de arbeidsovereenkomst tussen Direct Payrolling en de Werknemer rechtsgeldig is geëindigd dan wel is ontbonden.
- 4.9 De Terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra Direct Payrolling de Werknemer niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst van de

Werknemer is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde Inlener dan wel de Opdrachtgever van de Intermediair. Direct Payrolling schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens de Inlener, de Intermediair en/of de Opdrachtgever van de Intermediair en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de Inlener, de Intermediair en/of de Opdrachtgever van de Intermediair hierdoor lijdt/lijden.

- 4.10 Beëindiging van een Overeenkomst heeft geen gevolgen voor eventuele andere Overeenkomsten tussen Direct Payrolling en Inlener dan wel de Intermediair.

Artikel 5. Informatieverplichting Opdrachtgever

- 5.1 De Inlener dan wel de Intermediair erkent dat een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst door Direct Payrolling in de regel afhankelijk is van juiste en tijdige aanlevering van documenten en gegevens van de Inlener dan wel de Intermediair, in het bijzonder ten aanzien van de vaststelling van de Inlenersbeloning. Om de uitvoering van de Overeenkomst zoveel mogelijk volgens tijdsschema te laten verlopen, verstrekt de Inlener dan wel de Intermediair daarom tijdig alle benodigdheden aan Direct Payrolling en verricht de Inlener dan wel de Intermediair tijdig alle handelingen die Direct Payrolling nodig heeft voor het uitvoeren van de Overeenkomst, dan wel waarvan de Inlener dan wel de Intermediair redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, waaronder – maar uitdrukkelijk niet beperkt tot – alle informatie die van invloed kan zijn op de Diensten.
- 5.2 De Inlener dan wel de Intermediair dient Direct Payrolling bij het aangaan van de Overeenkomst te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de Overeenkomst, opdat Direct Payrolling deze omstandigheid indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de Werknemer. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de Overeenkomst, dient de Inlener dan wel de Intermediair Direct Payrolling onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren. Indien de Inlener dan wel de Intermediair nalaat om Direct Payrolling tijdig te informeren, is de Inlener dan wel de Intermediair gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan Direct Payrolling het Opdrachtgeverstarief te voldoen over het krachtens de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.
- 5.3 De Inlener dan wel de Intermediair staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid, deugdelijkheid en rechtmatigheid van de door of namens haar aan Direct Payrolling verrichtte handelingen en verstrekte gegevens. De Inlener dan wel de Intermediair staat er tevens voor in dat zij alle essentiële benodigdheden en handelingen in de zin van lid 1 van dit artikel voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst heeft verstrekt respectievelijk heeft verricht.
- 5.4 De Inlener dan wel de Intermediair stelt Direct Payrolling tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden op de hoogte van wijzigingen in de Inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen.
- 5.5 De uitvoering van de Overeenkomst vangt niet eerder aan dan nadat de Inlener dan wel de Intermediair aan voornoemde informatieverplichting en/of leveringsverplichting heeft voldaan. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Direct Payrolling zijn verstrekt, of de noodzakelijke handelingen niet tijdig zijn verricht, heeft Direct Payrolling het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat alle gegevens door de Inlener dan wel de Intermediair zijn verstrekt c.q. zijn geleverd, dan wel heeft Direct Payrolling het recht handelingen te (laten) verrichten die ervoor zorgdragen dat Direct Payrolling over de hiervoor genoemde benodigdheden beschikt ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst waarbij de door Direct Payrolling te maken kosten voor rekening en risico komen van de Inlener dan wel de Intermediair.

- 5.6 Indien de Overeenkomst niet meer binnen de overeengekomen termijn kan worden uitgevoerd, omdat de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Direct Payrolling zijn verstrekt, heeft Direct Payrolling het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade aan de zijde van de Inlener, de Intermediair en/of de Opdrachtgever van de Intermediair. De door Direct Payrolling gemaakte extra uren en/of extra kosten alsmede overige schade van Direct Payrolling die is of zou ontstaan doordat de Inlener dan wel de Intermediair niet heeft voldaan aan de in dit artikel bepaalde informatieverplichting komen volgens de op dat moment gebruikelijke tarieven voor rekening van de Inlener dan wel de Intermediair.

Artikel 6. Functie en beloning

- 6.1 Voor aanvang van de Overeenkomst en/of de Terbeschikkingstelling verstrekt de Inlener dan wel Intermediair de omschrijving van de door de Werknemer uit te oefenen functie alsmede alle informatie over alle elementen van de Inlenersbeloning (wat betreft hoogte en tijdstip: alleen en voor zover op dat moment bekend) aan Direct Payrolling, voor zover dat niet reeds was verstrekt door de Inlener dan wel de Intermediair op grond van de voorgaande artikelen.
- 6.2 De beloning van de Werknemer, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de Cao (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de Inlenersbeloning) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door de Inlener dan wel de Intermediair verstrekte functieomschrijving.
- 6.3 Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de Werknemer uitgeoefende functie, zal de Inlener dan wel de Intermediair aan Direct Payrolling onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de Werknemer zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functieomschrijving en/of inschaling, kan tijdens de Overeenkomst worden aangepast, indien de Werknemer op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving, de Cao en/of de Inlenersbeloning. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert Direct Payrolling de beloning van de Werknemer én het Opdrachtgeverstaref dienovereenkomstig. De Inlener dan wel de Intermediair is dit gecorrigeerde Opdrachtgeverstaref vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie aan Direct Payrolling verschuldigd
- 6.4 De Inlener dan wel de Intermediair stelt Direct Payrolling tijdig en ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in de Inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen.
- 6.5 De door Direct Payrolling aan de Werknemer verschuldigde vergoedingen en eventuele bonussen worden aan de Inlener dan wel de Intermediair doorberekend.

Artikel 7. Opdrachtgeverstaref

- 7.1 Het door de Inlener dan wel de Intermediair aan Direct Payrolling verschuldigde vergoeding wordt berekend door het overeengekomen Opdrachtgeverstaref te vermenigvuldigen met de door de Werknemer gewerkte uren of (indien dit aantal hoger is) over de uren waarop Direct Payrolling op grond van de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden aanspraak heeft. Het Opdrachtgeverstaref wordt tevens vermenigvuldigd met de toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoedingen waar Werknemer aanspraak op kan maken. Over de totale door de Inlener dan wel de Intermediair aan Direct Payrolling te betalen vergoeding wordt BTW in rekening gebracht.
- 7.2 De door de Inlener dan wel de Intermediair aan Direct Payrolling te betalen vergoeding wordt vermeerderd met de aan Werknemer verschuldigde transitievergoeding en/of vergoeding wegens niet (geheel) in acht genomen aanzegtermijn, voor zover Werknemer hier aanspraak op kan maken ingevolge het bepaalde in respectievelijk de artikelen 7:673 en 7:668 BW. Deze

- vergoedingen zullen door Direct Payrolling één op één aan de betreffende Inlener dan wel de Intermediair worden doorberekend.
- 7.3 Indien op enig moment de Inlenersbeloning moet worden toegepast of verhoogd, stelt Direct Payrolling de beloning van de Werknemer en het Opdrachtgeversttarief opnieuw vast op basis van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie omtrent de functie-indeling en Inlenersbeloning. In de beloning en het Opdrachtgeversttarief worden alle bij de Opdrachtgever geldende elementen van de Inlenersbeloning, meegenomen.
- 7.4 Naast het in lid 3 bedoelde geval is Direct Payrolling in ieder geval ook gerechtigd om het Opdrachtgeversttarief tijdens de looptijd van de Overeenkomst aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:
- als gevolg van wijziging van de Cao of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de Inlener dan wel de Opdrachtgever van de Intermediair geldende Cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
 - als gevolg van wijzigingen in of tengevolge van wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of tengevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de Cao of enig verbindend voorschrift;
 - als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de Cao, de bij de Inlener dan wel de Opdrachtgever van de Intermediair geldende collectieve arbeidsovereenkomst en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet en regelgeving.
- 7.5 Indien de Inlener dan wel de Intermediair in strijd met de leden 3 en 4 van dit artikel niet instemt met betaling van het aangepaste Opdrachtgeversttarief, dan ligt daarin besloten het verzoek van de Inlener dan wel de Intermediair om de Terbeschikkingstelling te beëindigen. De Terbeschikkingstelling eindigt evenwel pas op het moment dat de arbeidsovereenkomst van de Werknemer rechtsgeldig kan worden beëindigd. Tot de datum van beëindiging van de arbeidsovereenkomst is de Inlener dan wel de Intermediair het Opdrachtgeversttarief verschuldigd.
- 7.6 Iedere aanpassing van het Opdrachtgeversttarief wordt door Direct Payrolling zo spoedig mogelijk aan de Inlener dan wel de Intermediair bekend gemaakt en schriftelijk aan de Inlener dan wel de Intermediair bevestigd.
- 7.7 Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de Inlener dan wel de Intermediair de beloning te laag is vastgesteld, is Direct Payrolling gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning vast te stellen en het Opdrachtgeversttarief dienovereenkomstig met terugwerkende kracht aan te passen en in rekening te brengen. Direct Payrolling kan tevens hetgeen de Inlener dan wel de Intermediair daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door Direct Payrolling zijn gemaakt, aan de Inlener dan wel de Intermediair in rekening brengen.

Artikel 8. Facturatie en tijdverantwoording

- 8.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording elektronisch.
- 8.2 De Inlener dan wel de Intermediair draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens van de Werknemer correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de Werknemer, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren en de overige uren waarover ingevolge de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden het Opdrachtgeversttarief is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte onkosten.
- 8.3 Indien de Inlener dan wel de Intermediair de tijdverantwoording aanlevert zorgt hij ervoor dat Direct Payrolling aansluitend aan de door de Werknemer gewerkte week over de

- tijdverantwoording beschikt. De Inlener dan wel de Intermediair is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan Direct Payrolling wordt verstrekt.
- 8.4 Alvorens de Inlener dan wel de Intermediair de tijdverantwoording aanlevert geeft hij de Werknemer de gelegenheid de tijdverantwoording te controleren. Indien en voor zover de Werknemer de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is Direct Payrolling gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de Werknemer, tenzij de Inlener dan wel de Intermediair kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn.
- 8.5 Indien de tijdverantwoording geschiedt middels door de Werknemer aan te leveren declaratieformulieren, behoudt de Inlener dan wel de Intermediair een kopie van het declaratieformulier. Bij verschil tussen het door de Werknemer bij Direct Payrolling ingeleverde declaratieformulier en het door de Inlener dan wel de Intermediair behouden afschrift, geldt het door de Werknemer bij Direct Payrolling ingeleverde declaratieformulier voor de afrekening als volledig bewijs, behoudens geleverd tegenbewijs door de Inlener dan wel de Intermediair.

Artikel 9. Betaling

- 9.1 Tenzij anders overeengekomen, dient betaling van al hetgeen de Inlener dan wel de Intermediair aan Direct Payrolling verschuldigd is geworden, binnen 0 dagen na (deel)factuurdatum op een door Direct Payrolling aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd door de Inlener dan wel de Intermediair te zijn voldaan. De valutatdatum op het bankafschrift is bepalend en wordt aangemerkt als betalingsdag.
- 9.2 Uitsluitend betaling aan Direct Payrolling of aan een door Direct Payrolling uitdrukkelijk schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend. Betalingen door de Inlener dan wel de Intermediair aan Werknemers – onder welke titel dan ook – of het verstrekken van voorschotten aan Werknemers zijn onverbindend tegenover Direct Payrolling en kunnen nimmer grond opleveren voor verrekening of afbetaling uit welke hoofde dan ook.
- 9.3 Indien de Inlener dan wel de Intermediair bezwaren heeft tegen de ontvangen factuur, dan dient de Inlener dan wel de Intermediair deze bezwaren binnen 15 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan Direct Payrolling kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de juistheid van de factuur komt vast te staan.
- 9.4 De Inlener dan wel de Intermediair is nimmer gerechtigd haar verplichtingen jegens Direct Payrolling op te schorten en/of te verrekenen met een eigen vordering op Direct Payrolling. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of ter zake de geleverde Diensten geven de Inlener dan wel de Intermediair alsdus nimmer de bevoegdheid de betaling op te schorten dan wel te verrekenen.
- 9.5 Indien de Inlener dan wel de Intermediair de factuur niet binnen de betalingstermijn voldoet, is de Inlener dan wel de Intermediair van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling daartoe is vereist. De Inlener dan wel de Intermediair is over hetgeen zij alsdan verschuldigd is vanaf de verzuimdatum een contractuele rente verschuldigd van 1% per maand of een gedeelte van een maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Inlener dan wel de Intermediair in verzuim is tot het moment van algehele voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 9.6 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Direct Payrolling moet maken ter effectuering van haar rechten, komen geheel voor rekening van de Inlener dan wel de Intermediair. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief BTW en rente – tenzij Direct Payrolling aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt – met een minimum van € 230,- per vordering. Deze vergoeding zal

- steeds, zodra de Inlener dan wel de Intermediair in verzuim is, door de Inlener dan wel de Intermediair verschuldigd zijn en zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht.
- 9.7 Tenzij door Direct Payrolling anders aangegeven, strekken betalingen van de Inlener dan wel de Intermediair, steeds eerst in mindering op de verschuldigde kosten en rente (in deze volgorde) en vervolgens in mindering op de hoofdsommen en lopende rente, waarbij oudere vorderingen voor de nieuwe gaan, ongeacht of de Inlener dan wel de Intermediair een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Direct Payrolling kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 9.8 Indien het Direct Payrolling wenselijk voorkomt en in ieder geval als de Inlener dan wel de Intermediair in gebreke is met enige betalingsverplichting uit welke hoofde dan ook, is Direct Payrolling gerechtigd na het aangaan van een Overeenkomst in afwijking van de overeengekomen betalingsregeling, betaling vooraf te verlangen danwel een zekerheidstelling voor de betalingsverplichtingen van de Inlener dan wel de Intermediair. De Inlener dan wel de Intermediair dient op eerste verzoek van Direct Payrolling daaraan gehoor te geven.
- 9.9 Indien de Overeenkomst met meer dan één Inlener dan wel Intermediair is gesloten, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk gehouden tot nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst (ongeacht de tenaamstelling van de factuur).
- 9.10 Indien de Inlener dan wel de Intermediair artikel 9.1 niet naleeft dan wel geen gevolg geeft aan een verzoek van Direct Payrolling als bedoeld in artikel 9.8, is Direct Payrolling gemachtigd:
- a. om de Overeenkomst met de Inlener dan wel de Intermediair geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat hiertoe een ingebrekestelling is vereist. In dat geval is de Inlener dan wel de Intermediair, wanneer Direct Payrolling hiertoe kosten maakt of op enigerlei wijze schade lijdt als gevolg van de niet-betaling door de Inlener dan wel de Intermediair, aansprakelijk voor de schade en kosten en dient zij deze te vergoeden;
 - b. of haar verplichtingen jegens de Inlener dan wel de Intermediair uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 9.11 Direct Payrolling is in het geval van ontbinding dan wel opzegging dan wel opschorting van de Overeenkomst nimmer gehouden tot enige vorm van schadevergoeding aan Inlener dan wel de Intermediair, tenzij er feiten en omstandigheden aan de ontbinding, opzegging of opschorting ten grondslag liggen die aan Direct Payrolling toe te rekenen zijn.

Artikel 10. Bijzondere minimale betalingsverplichtingen

- 10.1 De Inlener dan wel de Intermediair is – onverminderd de overige verplichtingen van de Inlener dan wel de Intermediair jegens Direct Payrolling – ten minste gehouden het Opdrachtgeverstarief berekend over drie gewerkte uren aan Direct Payrolling te voldoen indien:
- de Werknemer zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de uitzendarbeid, maar door de Inlener dan wel de Intermediair of de Opdrachtgever van de Intermediair niet in staat wordt gesteld de uitzendarbeid aan te vangen, of:
 - de Inlener dan wel de Intermediair of de Opdrachtgever van de Intermediair de Werknemer korter dan drie uur in staat stelt de uitzendarbeid te verrichten.

Artikel 11. Vrees niet nakoming

- 11.1 Indien na het sluiten van de Overeenkomst Direct Payrolling ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Inlener dan wel de Intermediair een van de verplichtingen niet, niet juist en/of niet tijdig zal nakomen, waarvan onder meer sprake is in geval van faillissement of surseance van betaling of wanneer een aanvraag tot één van deze maatregelen ten aanzien van de Inlener dan wel de Intermediair of de Opdrachtgever van de Intermediair aanhangig is, of in geval een besluit tot ontbinding of fusie van de Inlener dan wel

de Intermediair is genomen of indien conservatoir of executoriaal beslag op enig deel van het vermogen van de Inlener dan wel de Intermediair is of wordt gelegd, of ofwel de Inlener dan wel de Intermediair enige betalingsverplichting jegens Direct Payrolling niet nakomt, worden alle betalingsverplichtingen van de Inlener dan wel de Intermediair jegens Direct Payrolling uit welke hoofde dan ook direct en volledig opeisbaar. Direct Payrolling is gerechtigd onmiddellijke betaling van deze opeisbare vorderingen te verlangen dan wel een zekerheidsstelling ter zake deze opeisbare vorderingen.

- 11.2 Direct Payrolling is in dat geval bevoegd de nakoming van haar verplichtingen jegens de Inlener dan wel de Intermediair op te schorten, totdat betaling en/of zekerheidsstelling van alle betalingsverplichtingen heeft plaatsgevonden. Indien Direct Payrolling daartoe overgaat, is zij op geen enkele manier gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op een of andere wijze ontstaan aan de zijde van de Inlener dan wel de Intermediair en/of de Opdrachtgever van de Intermediair.
- 11.3 De Inlener dan wel de Intermediair is aansprakelijk voor alle schade die hieruit voortvloeit aan de zijde van Direct Payrolling.

Artikel 12. Vervanging en beschikbaarheid

- 12.1 Direct Payrolling schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Inlener dan wel de Intermediair en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Inlener dan wel de Intermediair, indien Direct Payrolling om welke reden dan ook een (vervangende) Werknemer niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de Overeenkomst of nadien overeengekomen aan de Inlener dan wel de Intermediair ter beschikking kan stellen.

Artikel 13. Opschortingsrecht

- 13.1 De Inlener dan wel de Intermediair is niet gerechtigd de tewerkstelling van de Werknemer tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek.
- 13.2 In afwijking van lid 1 van dit artikel is opschorting wel mogelijk indien:
- Dit schriftelijk wordt overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgelegd én;
 - De Inlener dan wel de Intermediair aantoonbaar dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de Werknemer niet te werk kan worden gesteld én;
 - Direct Payrolling jegens de Werknemer met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingsplicht op grond van de Cao.
- 13.3 De Inlener dan wel de Intermediair is voor de duur van de opschorting het Opdrachtgeverstarief niet verschuldigd.
- 13.4 Indien de Inlener dan wel de Intermediair niet gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten, maar de Inlener dan wel de Intermediair tijdelijk geen werk heeft voor de Werknemer of de Werknemer niet te werk kan stellen, is de Inlener dan wel de Intermediair gehouden voor de duur van de Overeenkomst onverkort aan Direct Payrolling het Opdrachtgeverstarief te voldoen over het per periode (week, maand, en dergelijke) krachtens Overeenkomst laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren.
- 13.5 Indien Direct Payrolling door omstandigheden, opgekomen buiten schuld en risicosfeer van Direct Payrolling, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is Direct Payrolling bevoegd de uitvoering van de overeenkomst voor de duur van de verhindering op te schorten. Eventueel door of namens de Inlener dan wel de Intermediair gestelde betalingszekerheden dienen overeenkomstig te worden verlengd.
- 13.6 Indien Direct Payrolling door omstandigheden, opgekomen als hiervoor in lid 5 bedoeld, blijvend verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is ieder van partijen bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

- 13.7. Tot de omstandigheden als hiervoor in lid 6 bedoeld worden in elk geval doch niet uitsluitend gerekend oorlog, oorlogsgevaar, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storingen in de levering van energie, bedrijfsstoring en het geval dat Direct Payrolling door haar eigen leveranciers -om welke reden ook- niet tot levering in staat wordt gesteld.

Artikel 14. Arbeidsduur en werktijden

- 14.1 De arbeidsomvang en de werktijden van de Werknemer bij de Inlener dan wel de Opdrachtgever van de Intermediair worden voorafgaand aan de Terbeschikkingstelling overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de Werknemer zijn gelijk aan de bij de Inlener dan wel de Opdrachtgever van de Intermediair terzake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De Inlener dan wel de Intermediair staat er voor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de Werknemer voldoen aan de wettelijke vereisten. De Inlener dan wel de Intermediair ziet er op toe dat de Werknemer de rechte toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt. De Intermediair is gehouden de verplichting als bedoeld in dit artikel deel uit te laten maken van de overeenkomst van opdracht met de Opdrachtgever van de Intermediair.
- 14.2 Vakantie en verlof van de Werknemer worden geregeld conform de wet en de Cao.

Artikel 15. Goede uitoefening van leiding en toezicht

- 15.1 De Inlener zal zich ten aanzien van de Werknemer bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is. De Intermediair is gehouden de verplichting als bedoeld in dit artikellid deel uit te laten maken van de overeenkomst van opdracht met de Opdrachtgever van de Intermediair.
- 15.2 Het is de Inlener niet toegestaan de Werknemer op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening wordt mede verstaan het door de Inlener ter beschikking stellen aan een (rechts)persoon waarmee de Inlener in een groep (concern) is verbonden.
- 15.3 De Inlener dan wel de Intermediair kan de Werknemer slechts te werk stellen in afwijking van het bij Overeenkomst en Algemene Voorwaarden bepaalde, indien Direct Payrolling en de Werknemer daarmee vooraf uitdrukkelijk schriftelijk hebben ingestemd.
- 15.4 Tewerkstelling van de Werknemer in het buitenland door een in Nederland gevestigde Inlener is slechts mogelijk voor bepaalde tijd, onder de voorwaarden dat de Inlener leiding en toezicht heeft georganiseerd én indien de tewerkstelling schriftelijk is overeengekomen met Direct Payrolling.
- 15.5 De Inlener dan wel de Intermediair zal aan de Werknemer de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of teniet gegaan.
- 15.6 De Inlener dan wel de Intermediair zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Direct Payrolling verstrekt de Inlener dan wel de Intermediair een bewijs van verzekering aan Direct Payrolling.

Artikel 16. Arbeidsomstandigheden

- 16.1 De Inlener verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.
- 16.2 De Intermediair verklaart zich bekend met het feit dat de Opdrachtgever van de Intermediair in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.

- 16.3 De Inlener dan wel de Intermediair is jegens de Werknemer en Direct Payrolling verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
- 16.4 De Inlener dan wel de Intermediair is gehouden om aan de Werknemer en aan Direct Payrolling tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden, schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De Inlener dan wel de Intermediair geeft de Werknemer actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE).
- 16.5 Indien de Werknemer een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de Inlener dan wel de Intermediair, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. De Inlener dan wel de Intermediair informeert Direct Payrolling zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.
- 16.6 De Inlener dan wel de Intermediair zal aan de Werknemer vergoeden - en Direct Payrolling vrijwaren tegen - alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de Werknemer in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de Inlener dan wel de Intermediair en/of Direct Payrolling daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 en/of artikel 6:162 van het Burgerlijk Wetboek.
- 16.7 Indien het bedrijfsongeval tot de dood van de Werknemer leidt, is de Inlener dan wel de Intermediair gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen en Direct Payrolling vrijwaren tegen alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) waarvoor zij aansprakelijk wordt gehouden.
- 16.8 De Inlener dan wel de Intermediair zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op eerste verzoek van Direct Payrolling verstrekt de Inlener dan wel de Intermediair een bewijs van verzekering aan Direct Payrolling.

Artikel 17. Verificatie- en bewaarplicht Inlener dan wel de Intermediair

- 17.1 De Inlener dan wel de Intermediair is verplicht om bij aanvang van de Terbeschikkingstelling van een Werknemer diens identiteit vast te stellen aan de hand van een origineel identiteitsdocument waarop de nationaliteit van de Werknemer is vermeld. Dit identiteitsdocument dient zorgvuldig te worden gecontroleerd op echtheid en geldigheid.
- 17.2 De Inlener dan wel de Intermediair behandelt de hem in het kader van de Terbeschikkingstelling ter kennisgenomen persoonlijke gegevens van de Werknemer vertrouwelijk en verwerkt deze in overeenstemming met de bepalingen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- 17.3 De Inlener dan wel de Intermediair aan wie door Direct Payrolling een vreemdeling in de zin van de Wet arbeid vreemdelingen ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van deze wet, onder meer inhoudende dat de Inlener dan wel de Intermediair bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document, zoals bedoeld in artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling

dient te ontvangen. De Inlener dan wel de Intermediair is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van het eerder genoemde document en stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. Direct Payrolling is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan de Inlener dan wel de Intermediair wordt opgelegd.

- 17.4 Direct Payrolling is niet aansprakelijk voor boetes of vorderingen die de Inlener dan wel de Intermediair worden opgelegd omdat zij haar verplichtingen als genoemd in dit artikel niet is nagekomen.
- 17.5 De Inlener dan wel de Intermediair zal Direct Payrolling te allen tijde vrijwaren voor opgelegde boetes aan en aanspraken jegens Direct Payrolling wegens het niet nakomen door de Inlener dan wel de Intermediair van de in dit artikel genoemde verplichtingen.

Artikel 18. Voorkoming van discriminatie

- 18.1 Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook, zullen niet- functierelevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen arbeid niet door de Inlener dan wel de Intermediair kunnen worden gesteld en evenmin door Direct Payrolling worden meegewogen.

Artikel 19. Medezeggenschap

- 19.1 De Inlener dan wel de Intermediair is gehouden om de Werknemer die lid is van de ondernemingsraad van Direct Payrolling of van de ondernemingsraad van de Inlener dan wel de Intermediair, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving.
- 19.2 Indien de Werknemer medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de Inlener dan wel in de onderneming van de Opdrachtgever van de Intermediair, is de Opdrachtgever het Opdrachtgeverstarief ook verschuldigd over de uren waarin de Werknemer onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband van het uitoefenen van medezeggenschap.
- 19.3 De Inlener dan wel de Intermediair verklaart zich bekend met zijn informatieverplichtingen op grond van de Wet op de ondernemingsraden (hierna: WOR) betreffende de (verwachte) inzet van Werknemers in zijn onderneming dan wel de onderneming van de Opdrachtgever van de Intermediair. Indien en voor zover de Inlener dan wel de Opdrachtgever van de Intermediair bij de vervulling van deze informatieverplichtingen zich wenst te baseren op door Direct Payrolling verstrekte of te verstrekken gegevens, zal die verstrekking van gegevens niet verder gaan dan waar de WOR toe verplicht.
- 19.4 De Intermediair is gehouden de verplichtingen uit dit artikel deel uit te laten maken van de overeenkomst van de opdracht met de Opdrachtgever van de Intermediair.

Artikel 20. Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs

- 20.1 De Inlener dan wel de Intermediair verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8a van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en zorgt dat de Werknemers gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming, met name kantines, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten, als de werknemers, die in dienst van zijn onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is.

- 20.2 De Inlener dan wel de Intermediair verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8b van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en zorgt ervoor dat binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de Werknemers, opdat deze dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft als de werknemers van die onderneming.
- 20.3 De Intermediair is gehouden de verplichtingen uit dit artikel deel uit te laten maken van de overeenkomst van de opdracht met de Opdrachtgever van de Intermediair.

Artikel 21. Verplichtingen en Aansprakelijkheid

- 21.1 De Inlener dan wel de Intermediair die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden en Overeenkomsten niet of ondeugdelijk nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van Direct Payrolling.
- 21.2 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst is de Inlener dan wel de Intermediair aansprakelijk voor de schade die Direct Payrolling, de Werknemer en/of derden lijden als gevolg van het handelen en/of nalaten van de Werknemer. Direct Payrolling is niet aansprakelijk voor schade of verliezen van de Inlener dan wel de Intermediair als gevolg van het handelen en/of nalaten van de Werknemer.
- 21.3 De Inlener dan wel de Intermediair is gehouden om zich afdoende te verzekeren ter dekking van de in dit artikel bepaalde aansprakelijkheden.
- 21.4 Indien in rechte of anderszins komt vast te staan dat Direct Payrolling jegens de Inlener dan wel de Intermediair aansprakelijk mocht zijn voor schade die wordt geleden in verband met de Overeenkomst, of uit hoofde van onrechtmatige daad, of uit enige andere hoofde, dan is deze aansprakelijkheid, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, te allen tijde in zijn totaliteit beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld:
- a. Direct Payrolling is nimmer aansprakelijk voor schade, die is ontstaan doordat Direct Payrolling is uitgegaan van door of namens de Inlener dan wel de Intermediair verstrekte onjuiste gegevens/bestanden/ hulpmiddelen en informatie;
 - b. Direct Payrolling is nimmer aansprakelijk voor de door de Inlener dan wel de Intermediair geleden gevolgschade, gedeelde winst, gemiste inkomsten, gemiste omzet, gemiste besparingen, schade door bedrijfs- en andersoortige stagnatie;
 - c. de aansprakelijkheid van Direct Payrolling, inclusief een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van een ongedaanmakingsverbintenis en een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van artikel 6:230 BW, tegenover de Inlener dan wel de Intermediair is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Direct Payrolling in voorkomend geval uitkeert;
 - d. in het geval de aansprakelijkheidsverzekering van Direct Payrolling - om welke reden dan ook – niet tot uitkering overgaat, geldt dat de aansprakelijkheid van Direct Payrolling, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW,
 - uit hoofde van een specifieke Overeenkomst is beperkt tot de hoogte van de drie laatst door de Inlener dan wel de Intermediair uit hoofde van deze Overeenkomst betaalde facturen tezamen verminderd met de op die facturen vermelde loonkosten van de Werknemer;
 - uit andere hoofde is beperkt tot een bedrag van € 20.000,- per aanspraak;waarbij geldt dat de totale aansprakelijkheid van Direct Payrolling te allen tijde is beperkt tot maximaal een bedrag van € 100.000,- per jaar, ongeacht de grondslag voor aansprakelijkheid en het aantal schadeveroorzakende gebeurtenissen.
- 21.5 Deze beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Direct Payrolling, en/of van Werknemers.

- 21.6 Alle ondergeschikten van Direct Payrolling kunnen zich tegenover de Inlener dan wel de Intermediair en zo nodig ook tegenover derden op gelijke voet als Direct Payrolling beroepen op de bovenstaande bepalingen.
- 21.7 Schade waarvoor Direct Payrolling vooraansprakelijk gehouden kan worden, dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 8 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Direct Payrolling gemeld te worden, op straffe van verval van het recht op vergoeding van deze schade. Deze termijn geldt niet indien de Inlener dan wel de Intermediair aannemelijk kan maken dat de schade wegens gegronde reden niet eerder gemeld kon worden.
- 21.8 Een aansprakelijkheidsvordering jegens Direct Payrolling vervalt binnen 12 maanden nadat de Inlener dan wel de Intermediair bekend is geraakt met het schadetoebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 22. Intellectuele en industriële eigendom

- 22.1 Direct Payrolling zal de Werknemer op verzoek van de Inlener dan wel de Intermediair, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde - voorzover nodig en mogelijk - te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de Werknemer toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de Inlener dan wel de Intermediair. Indien Direct Payrolling in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de Werknemer of anderszins kosten dient te maken, is de Inlener dan wel de Intermediair een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan Direct Payrolling.
- 22.2 Het staat de Inlener dan wel de Intermediair vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de Werknemer aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen terzake van de in lid 1 van dit artikel bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De Inlener dan wel de Intermediair informeert Direct Payrolling over haar voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan Direct Payrolling.
- 22.3 Direct Payrolling is jegens de Inlener dan wel de Intermediair niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom, die de Werknemer verbeurt of eventuele schade van de Inlener dan wel de Intermediair als gevolg van het feit dat de Werknemer zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

Artikel 23. Geheimhouding

- 23.1 Direct Payrolling en de Inlener dan wel de Intermediair zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere Partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derden, tenzij - en alsdan voor zover - verstrekking van die informatie nodig is om de Overeenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 23.2 Direct Payrolling zal op verzoek van de Inlener dan wel de Intermediair de Werknemer verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de Werknemer een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 23.3 Het staat de Inlener dan wel de Intermediair vrij om de Werknemer rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De Inlener dan wel de Intermediair informeert Direct Payrolling over haar voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte verklaring/overeenkomst aan Direct Payrolling.
- 23.4 Direct Payrolling is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de Inlener dan wel de Intermediair als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de Werknemer.

Artikel 24. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 24.1 Op deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 24.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen Direct Payrolling en Inlener dan wel de Intermediair zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland, locatie Arnhem, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten. Niettemin heeft Direct Payrolling te allen tijde het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.